

Privacyverklaring Escape Room Kerkrade V.O.F.

Telefonisch bereikbaar op 06-10464870 of via e-mail op privacy@EscapeRoomKerkrade.nl

Welke gegevens verzamelen wij?

Om uw reservering zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen we u een aantal persoonsgegevens. Dit zijn uw voornaam, achternaam, e-mailadres en mobiele telefoonnummer.

Waarom verzamelen wij uw gegevens?

Per e-mail ontvangt u van ons vóór uw bezoek een tweetal bevestigingen. Één vanuit ons reserveringssysteem Bookify en één persoonlijke met daarin de link waarmee u de betaling kunt voldoen. Zo kunnen we u goed informeren. Daarnaast gebruiken we uw mobiele telefoonnummer om u te kunnen bereiken wanneer dit nodig blijkt te zijn.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Tot maximaal 1 maand na uw reservering bewaren wij uw gegevens, dan verwijderen we namelijk uw klantaccount uit ons reserveringssysteem.

Wanneer u ons toestemming geeft op het privacyformulier om u een e-mail te sturen wanneer een van de kamers vernieuwd wordt, dan bewaren we wel uw voornaam, achternaam en e-mailadres. Dit doen we maximaal voor 30 maanden vanaf uw oorspronkelijke reservering. Komt u nog een keer terug? Dan krijgt u van ons weer een privacyformulier en mogen we de termijn vanaf dan weer verlengen naar 30 maanden.

En hoe zit het met de videobeelden?

Wij, de teamleden van Escape Room Kerkrade V.O.F., kijken live met u mee. Er kunnen geen vreemden meekijken door wachtwoordbeveiliging van onze camera's.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen deze gegevens enkel met onze arrangementspartners Abdij Rolduc en Brouwgilde Abdij Rolduc anno 2013. Hierbij gaat het enkel om uw achternaam om de reservering te kunnen plaatsen bij deze partijen.

Daarnaast gebruiken we een aantal verwerkers als Mailchimp en Mollie Payments. Zij kunnen uw gegevens niet verwerken zonder onze toestemming en onze doeleinden te respecteren. Dit hebben we vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Wat doen wij om uw gegevens te beschermen?

Uw gegevens voor uw reservering staan in ons reserveringssysteem van Bookify opgeslagen. Dit account is met een wachtwoord beveiligd en enkel in te zien door het management van Escape Room Kerkrade V.O.F.

Wanneer u er voor kiest om een e-mail te ontvangen wanneer er een nieuwe kamer wordt geopend, worden uw gegevens opgeslagen op onze eigen harde schijf, die beveiligd is door encryptie en enkel benaderbaar door het management van Escape Room Kerkrade.

Wat te doen bij vragen of wanneer u door ons vergeten wilt worden?

Stuur dan een e-mail naar privacy@escaperoomkerkrade.nl en wij beantwoorden uw vragen of verwijderen uw gegevens. Wij proberen altijd zo snel mogelijk te reageren.